



Kwaliteitsbeeld 2025

Eeckenrhode Zorg

januari 2026

auteurs: Pascalie Jacobs (locatiemanager), Els Habraken (teamleider zorg)

EECKENRHODE

Inhoudsopgave

1. Inleiding	pag. 3
2. Profiel van de organisatie	pag. 5
3. Generiek kompas	pag. 8
a. Bouwsteen 1. Het open gesprek	pag. 8
b. Bouwsteen 2. Het bouwen van netwerken	pag. 9
c. Bouwsteen 3. Het organiseren	pag. 11
d. Bouwsteen 4. Leren en ontwikkelen	pag. 15
e. Bouwsteen 5. Inzicht in kwaliteit	pag. 15
4. Tot slot	pag. 16

1. Inleiding

Eeckenrhode is een serviceflat voor senioren waar bewoners zelfstandig wonen en gebruik kunnen maken van een breed aanbod aan dienstverlening.

Zelfstandig samen wonen, welzijn en welbevinden, eigen regie en het leven leiden zoals men dat individueel gewend is staan voorop. Verbinden van bewoners, buurtbewoners, leeftijdgenoten met een soortgelijke levensstijl en het betrekken van familieleden is belangrijk. Goede ondersteunende dienstverlening is onontbeerlijk om het zelfstandig wonen mogelijk te maken en vereenzaming te voorkomen. De 24-uurs aanwezigheid van thuiszorg is een onderdeel van deze dienstverlening. Verbetering van de kwaliteit van zorg heeft onze voortdurende aandacht. U ontvangt daarom dit kwaliteitsjaarverslag over het jaar 2025.

Vereniging van Eigenaars Eeckenrhode

Serviceflat Eeckenrhode heeft in totaal 85 appartementen, variërend in grootte van 65 tot 140 m². Eeckenrhode is georganiseerd in de vorm van een Vereniging van Eigenaars (VvE). De VvE heeft 18 leden. Een groot-aandeelhouder heeft in totaal 65 appartementen in bezit. Ongeveer 90% van de appartementen wordt verhuurd. De overige appartementen worden bewoond door de eigenaar.

Dienstverlening

De aanwezige dienstverlening die door de VvE wordt georganiseerd bestaat uit:

- Locatiemanagement
- Activiteitenprogramma
- Administratie
- Receptie
- Huismeesterdiensten
- Interieurverzorging algemene ruimten
- Gastvrouw

Daarnaast kent Eeckenrhode externe dienstverleners voor 24-uurs thuiszorg, dagelijkse catering, fysiotherapie, gebouwenbeheer, IT-ondersteuning, Buurtbus, was- en strijkservice, boodschappendienst, kapsalon, schoonheidsspecialiste, pedicure en manicure. Eeckenrhode heeft voor bewoners een grote sociale functie. Alle medewerkers en dienstverleners doen hun uiterste best om het wonen en leven op Eeckenrhode zo aangenaam mogelijk te maken en gaan bewust om met de visie van Eeckenrhode. Samenwerking tussen alle aanwezige

dienstverleners draagt eraan bij dat het wonen en welzijn van bewoners optimaal is georganiseerd. Van grote waarde zijn de circa 20 vrijwilligers die bewoners individueel ondersteunen en participeren bij diverse activiteiten en evenementen. Een aantal vrijwilligers is tevens bewoner van Eeckenrhode.

Eeckenrhode Zorg (een geregistreerde handelsnaam van Exploitatiemaatschappij Eeckenrhode B.V., verder EZ) heeft een contract met de VvE waarin de 24-uurs aanwezigheid van thuiszorg (aanwezigheid van een medewerker met een opleidingsniveau van minimaal niveau 3) is overeengekomen. Om met de krappe arbeidsmarkt de continuïteit van nachtdiensten te waarborgen heeft in 2024 een pilot plaatsgevonden waarbij een niveau 2 medewerker (helpende plus) in combinatie met verpleegkundigen van thuiszorginstelling Zuidzorg als achterwacht de nachtdienst heeft gedraaid. In 2025 is slechts een paar keren een helpende plus in de nacht ingezet. Deze bezetting zal overigens alleen worden ingezet als er geen sprake is van complexe zorgvragen of een cliënt in terminale fase verkeert.

Bewonersparticipatie

Bewoners worden nauw betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. Elke vorm van feedback en input is belangrijk. Eeckenrhode heeft een bewonerscommissie die vier maal per jaar overlegt met het bestuur van de VvE. De cateringcommissie die bestaat uit een aantal bewoners evalueert de maaltijdvoorziening met de locatiemanager en de cateraar. Vanuit bewoners komen regelmatig initiatieven voor de organisatie van activiteiten zoals lezingen en uitstapjes en zijn er activiteiten die volledig door bewoners zelf geïnitieerd zijn zoals de boekenclub, Herenborrel, zondagmiddagborrel, jeu de boules, bridge en Tarock kaartspel. Bij diverse projecten worden bewoners betrokken in klankbord- en projectgroepen. Bij de ontwikkeling van een uitbreidingsplan voor Eeckenrhode is een klankbordgroep betrokken die bestond uit o.a. bewoners en kinderen van bewoners. Eeckenrhode heeft circa 10 BHV-ers (Bedrijfshulpverleners), waaronder een aantal bewoners.

2. Profiel van de organisatie

Samenwerking Vitalis Woonzorggroep

EZ is als onderaannemer van Vitalis WoonZorggroep (verder Vitalis) de leverancier van 24-uurs thuiszorg op Eeckenrhode. De samenwerking is ingegaan op 1 januari 2020. Diverse disciplines van Vitalis hebben met EZ afspraken gemaakt over overlegvormen, vervanging van wijkverpleegkundige en ook eventuele inzet van personeel van Vitalis vanuit hun flexpoule, wanneer dit nodig zou zijn. Verderop in dit verslag is e.e.a. gedetailleerder beschreven.

EZ is ervan overtuigd zich verder te kunnen ontwikkelen met de expertise van Vitalis, mede vanwege het feit dat er veel kennis is op gebied van residentieel wonen met zorg. Vitalis heeft laten weten ook van ons te kunnen leren, zij zijn geïnteresseerd hoe EZ organisatieonderdelen heeft geregeld. Uitwisselen van kennis is ook in 2025 een belangrijk onderdeel geweest in de samenwerking op managementniveau. De locatiemanagers hebben twee bijeenkomsten gehad. De teamleider en wijkverpleegkundige hebben vanuit Vitalis overleg gehad met betrekking tot indicaties en doelmatigheid waardoor EZ op een betere manier heeft geleerd te indiceren en VPT's in te zetten. Met betrekking tot het Generiek Kompas is overleg geweest tussen de locatiemanager en beleidsmedewerker van Vitalis. Wij blijven in deze samenwerking van elkaar leren en zullen deze blijven voortzetten.

EZ heeft een samenwerking met de zorgtrajectbegeleiders (ZTB-ers) van Zuidzorg die in hun vakgebied in direct contact staan met de dagbesteding van Vitalis. Ook is er samenwerking met het Verpleegtechnisch team (VTT) van Zuidzorg. De huisartsenpraktijk die het grootste deel van de bewoners van Eeckenrhode in zorg heeft werkt ook samen met dit VTT waardoor er in geval van spoed snel gehandeld kan worden. De betrokken huisartsen zijn positief over deze samenwerking. De samenwerking met de ZTB-ers is inmiddels geborgd. Omdat EZ haar cliënten goed kent is onderling contact en overleg met de ZTB-ers in het belang van de cliënt essentieel. Daarnaast is de Zuidzorg achterwacht tijdens de nachtdienst.

Zorgvisie en kernwaarden

EZ levert deskundige zorg met respect voor de eigen identiteit en omgeving van cliënten. Eeckenrhode gaat hierbij uit van de eigen mogelijkheden van de cliënt om zodoende de eigen regie van de cliënt te versterken.

De missie van EZ is: Kwalitatieve hoogwaardige en verantwoorde zorg bieden waarbij invoelend vermogen naar de betrokken cliënt het uitgangspunt is.

De visie is: Zorg en ondersteuning bieden met behoud van eigen kracht en regie.

Deze kernwaarden bepalen hoe wij zorg bieden.

- Kwaliteit
- Positiviteit
- Respect
- Zelfstandigheid
- Flexibiliteit

Visie op zorg en wonen

EZ biedt kwalitatieve hoogwaardige zorg aan alle cliënten ongeacht geloof, achtergrond, geslacht. Familieparticipatie speelt een uiterst belangrijke rol bij de zorg voor bewoners. In de praktijk zien we dit graag meer; familieleden hebben vaak een druk leven en zijn veelal niet in staat bepaalde aanwezigheid te garanderen of situaties op te vangen voor hun naaste. Momenteel doen we veel beroep op vrijwilligers.

Het levensritme van de cliënten bepaalt zo veel mogelijk de agenda van de zorgverlening. Uitgangspunt is dat we geen vrijheidsbeperkende maatregelen inzetten tenzij de cliënt er zelf om vraagt. Er is dan ook een veilige woonomgeving, met ruime appartementen met een hal, woon- en slaapkamer, keuken en badkamer.

Als er sprake is van risicovol gedrag, dan worden in overleg met huisarts, familie en cliënt in een signaleringsgesprek de risico's ingeschat en geregistreerd in het zorgplan van de cliënt. Samen wordt bepaald en afgesproken of de risico's acceptabel zijn. Ook wordt de ZTB-er ingeschakeld. Het doel blijft dat cliënten tot het levenseinde kunnen blijven wonen met een goede kwaliteit van leven. In niet alle gevallen is dit haalbaar. Als een bewoner een gevaar wordt voor zichzelf en/of andere bewoners tot last is is Eeckenrhode niet meer de juiste woonomgeving.

EZ heeft de begeleiding van het proces van signaleren tot verhuizen samen met de familie op zich genomen, alsook het zo goed mogelijk invullen van de overbruggingsperiode. Een goed georganiseerd netwerk rondom de cliënt is dan onontbeerlijk.

Uitsluitingscriteria

Serviceflat Eeckenrhode heeft geen gesloten afdeling en/of structuur voor 24-uurs begeleiding, of begeleiding van mensen met geheugen en/of gedragsproblematiek. Als levering van veilige en verantwoorde zorg onder druk staat en/of de cliënt beter past in een andere woonvorm zal zo goed mogelijk worden doorverwezen naar een geschiktere woonvorm, veelal bij de hoofdaannemer Vitalis, en ook bij particuliere initiatieven. De mogelijkheden om cliënten met gedragsproblematiek de zorg te leveren die zij nodig hebben wordt per individu beoordeeld. Vanwege de hoge leeftijd hebben wij regelmatig te maken met dementie. Door middel van scholing van teamleden is aan dit onderwerp extra aandacht besteed in 2022. Naast zorgmedewerkers hebben eveneens medewerkers van de VvE Eeckenrhode aan deze scholingen deelgenomen. De scholing heeft in 2025 opnieuw plaatsgevonden.

Financiën

Financiers

VvE Eeckenrhode heeft een contract met EZ voor de levering van thuiszorg (wijkverpleging en huishoudelijke zorg). EZ heeft een WTZA toelating (Wet Toetreding Zorgaanbieders). EZ levert als onderaannemer van Vitalis zorg gefinancierd vanuit de ZVW (Zorgverzekeringswet) en WLZ (Wet Langdurige Zorg) in de vorm van MPT (Modulair Pakket Thuis) en sinds 2024 ook in de vorm van VPT (Volledig Pakket Thuis). In 2025 is het VPT standaard doorgevoerd waar passend, in plaats van het MPT.

EZ heeft een contract met gemeente Waalre voor de levering van zorg gefinancierd vanuit de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Bewoners kunnen desgewenst zorg inkopen tegen het geldende uurtarief.

3. Generiek Kompas

Het landelijk Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' is het kader dat door Zorginstituut Nederland is ontwikkeld om zorgaanbieders in de (wijk)verpleging, verzorging en thuiszorg te ondersteunen bij het systematisch verbeteren van de kwaliteit van zorg.

De komende decennia blijft de zorgvraag stijgen; mensen worden steeds ouder en blijven langer zelfstandig wonen. De druk en complexiteit van zorg verplaatst zich naar de thuissituatie met gevolgen voor de inrichting van zorg en mantelzorg. De kwaliteit van bestaan maar ook de voldoening van zorgprofessionals, het inrichten van het werk op een manier die bij hen past, zijn belangrijke pijlers.

Het Generiek Kompas geeft richting aan de beweging naar kwaliteit van bestaan. Het laat de bouwstenen zien die nodig zijn om deze te versterken. Hoe leren we wensen en behoeften van zorgvragers en hun mantelzorgers kennen, werken we hierin samen, organiseren we de zorg op een deskundige en veilige manier en hoe werken we aan ontwikkeling en verbetering. Tenslotte, hoe kijken we terug en laten we zien wat hiervan de effecten zijn op de kwaliteit van bestaan en wat leren we hiervan voor de toekomst?

De bouwstenen van het Generiek Kompas:

- Bouwsteen 1: Het open gesprek
- Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
- Bouwsteen 3: Het werk organiseren
- Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
- Bouwsteen 5: Reflectie op kwaliteit

Met dit kwaliteitsbeeld willen we laten zien hoe EZ in 2025 heeft gewerkt aan kwaliteit van zorg en bestaan.

Bouwsteen 1. Het open gesprek

Om onze zorg goed en op maat te kunnen uitvoeren gaan we in gesprek met de zorgvrager en zijn of haar naaste. Hoewel zorgvragers zelfstandig wonen is er de wens om vanaf 2026 een anamnese te verkrijgen door middel van een interview. Dit zullen we als doel in het Kwaliteitsjaarplan opnemen. Het kennen van de achtergrond van de zorgvrager werkt positief in het contact. Uiteraard bepaalt de

zorgvrager zelf wat hij/zij al dan niet wil delen met de zorg.

Het kennen van de wensen en behoeften van de zorgvrager is van belang voor het bieden van zorg die aansluit bij de persoonlijke situatie.

In dit gesprek wordt de ondersteuningsvraag uitgevraagd, wat kan de zorgvrager nog zelf uitvoeren op een veilige manier, wat zijn de belangrijkste wensen en behoeften rondom de zorg, welke rol speelt de mantelzorger en/of naasten, en wat zou technologische hulp kunnen bieden in de zelfstandigheid van de zorgvrager? Op basis van dit eerste gesprek wordt in overleg een zorgplan opgesteld en afspraken gemaakt over wat iemand zelf kan doen, wat samen met het sociale netwerk gedaan kan worden, welke mogelijkheden de omgeving en technologie bieden en wat van de zorg verwacht en gewenst mag worden. In het open gesprek worden de verwachtingen over en weer afgestemd.

Een zorgvrager krijgt een vast aanspreekpunt (EVV-er) toegewezen.

Periodieke evaluaties door de EVV-er en/of wijkverpleegkundige worden uitgevoerd om te controleren of het zorgplan nog steeds aansluit bij de zorgvrager. Deze evaluaties worden in samenspraak met de zorgvrager en hun mantelzorger/naasten uitgevoerd om te zorgen voor een zorgaanpak die passend blijft bij de zorgvraag.

Het zorgdossier (ECD) is inzichtelijk voor zowel de zorgvrager als de mantelzorger (met toestemming van de zorgvrager) en te gebruiken om ook in de digitale omgeving direct met elkaar te kunnen communiceren.

Resultaten

- Zorgtechnologieën zijn meer toegepast in 2025.
- De werkwijze vanaf de intake is geborgd in het team, evaluaties van zorgplannen worden volgens schema gedaan.
- Meer mantelzorgers maken gebruik van CarenZorgt, de online portal van het zorgdossier
- Na overlijden of verhuizing vindt er op uitnodiging van de EVV-er een eindgesprek plaats wanneer de familie dit op prijs stelt.

Bouwsteen 2. Het bouwen van netwerken

Bij EZ vinden we dat goede zorg niet alleen bij de zorgvrager thuis plaatsvindt maar dat samenwerking met andere zorgprofessionals en organisaties essentieel

is voor het leveren van de beste zorg. EZ biedt naast thuiszorg eveneens huishoudelijke zorg. Goede overdracht en communicatie tussen de huishoudelijke medewerkers en de EVV-ers is van groot belang om een compleet beeld van de zorgvrager te hebben. De samenwerkingen met de Vitalis Woonzorggroep en Zuidzorg zijn reeds beschreven in hoofdstuk 2 van dit verslag. EZ heeft daarnaast toegang tot diverse ergotherapeuten, diëtisten, medisch pedicures en medewerkers van de trombose/prikdienst. Zij zijn allen verbonden aan de huisartsen.

Intern heeft Eeckenrhode twee vaste fysiotherapeuten voor de bewoners van Eeckenrhode. Zij geven naast behandelingen eveneens cursus Valpreventie aan bewoners en draaien twee fitnessgroepen van elk 4 bewoners. Ook geven zij tilcursussen aan de medewerkers van het zorgteam. Door effectief samen te werken met andere zorgprofessionals kunnen we de zorg beter afstemmen op de behoeften van de zorgvrager en de relatie zorg en welzijn verbeteren.

Eeckenrhode beschikt over een groot pakket aan dienstverlening, in- en extern, zoals beschreven op pagina 3. Eenieder is op zijn/haar eigen manier betrokken bij zowel de bewoners als de medewerkers van Eeckenrhode en EZ. Verbinden staat centraal. Daarnaast heeft Eeckenrhode contact met de vrijwilligerscentrale en welzijnsorganisatie Goed Voor Mekaar Waalre.

Resultaten

- In 2025 is de samenwerking met Vitalis uitgebreid. Er is o.a. overleg geweest m.b.t. verbetering van de doelmatigheid, indicaties en het Generiek Kompas.
- Ook is een samenwerking ontstaan m.b.t. stage- en leerlingenbegeleiding nadat onze eigen stagebegeleider met pensioen ging.
- Het jaarlijks overleg met de apotheek staat vanaf 2025 weer op de agenda.
- De locatiemanager/manager Zorg heeft op uitnodiging van de gemeente Waalre deelgenomen aan bijeenkomsten van de stichting Wonen Welzijn Zorg Waalre (WWZ Waalre), voortgekomen uit het burgerinitiatief 'een leven lang wonen in Waalre'. Samen met seniorenverenigingen in Waalre, Senioren Brabant Zeeland (voorheen KBO Brabant) en de gemeente Waalre is een campagne gestart waarin senioren zelf aan zet zijn. Bewust ouder worden staat in de bijeenkomsten centraal. In 2026 zal dit een vervolg krijgen op het actiepunt 'communicatie ten behoeve van het vergroten van bewustwording onder senioren'.

Bouwsteen 3. Het organiseren

In 2025 ontvingen 62 bewoners (2024: 69) zorg en ondersteuning van de medewerkers van EZ, gefinancierd vanuit de ZVW en WLZ. Het aantal bewoners dat huishoudelijke hulp afneemt bij EZ was in 2025 33. EZ is vanuit de gemeente (WMO) erkend als leverancier voor de huishoudelijke hulp (HVZ).

De cliëntenpopulatie met een WLZ-indicatie binnen Eeckenrhode laat in 2025 een volgende opbouw zien:

Verpleeghuisindicaties	aantal
bij aanvang 2025	12
instroom	10
uitstroom als gevolg van overlijden	3
uitstroom als gevolg van verhuizing	3
ultimo 2025	16
Doelgroep	aantal*
ZZP 4	6
ZZP 5	8
ZZP 6	8
ZZP 7	-

Totaal 22, leveringsvormen 10 x MPT, 12 x VPT.

* Aantallen geven een vertekend beeld omdat sommige cliënten gedurende het jaar van indicatie zijn veranderd. Genoemde indicaties golden bij overlijden of aan het einde van 2025.

Personeel

- Negen medewerkers zijn uit dienst gegaan, waarvan twee met pensioen gingen en twee collega's later weer terugkeerden in het team.
- In 2025 zijn twee nieuwe collega's in de huishouding gestart.

- Ondanks de krappe arbeidsmarkt heeft EZ in 2025 met een volledig team kunnen draaien.
- Er is veel aandacht geweest voor scholing (zie bouwsteen 4).

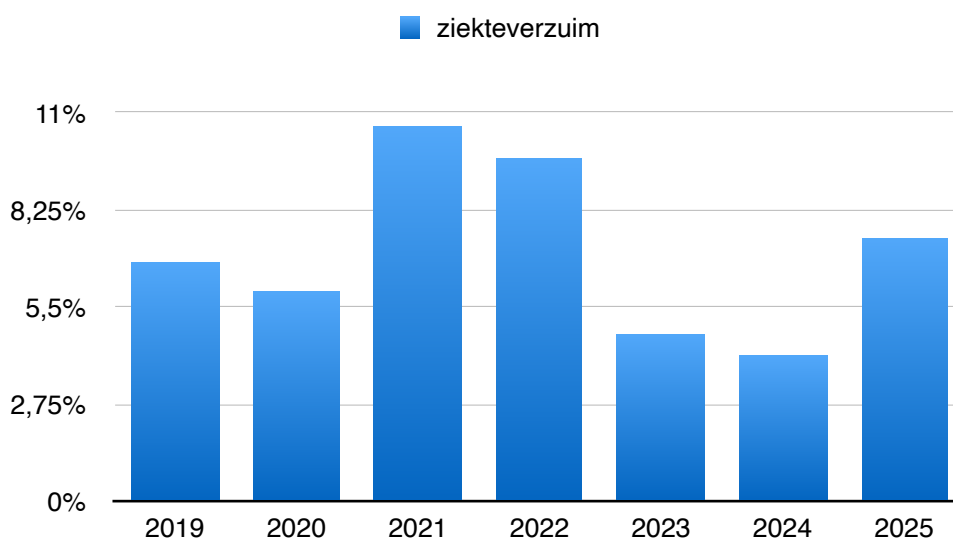
EZ heeft ultimo 2025 de volgende medewerkers in dienst:

functie	aantal	fte	verantwoordelijkheden
directeur	1	0,33	- eindverantwoordelijk - HRM - financiën - ICT
locatiemanager	1	0,21	- kwaliteitsbeleid - FG-er AVG - relatie tussen zorg en welzijn - overleg manager residenties Vitalis - monitoring zorgteam en HVZ - risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) - ARBO/Preventiemedewerker
teamleider zorg	1	0,56	- aansturing team - beleid opleidingen - kwaliteitsbeleid
wijkverpleegkundige (niveau 5)	1	0,83	- indicatiestelling - verpleging - evv-er
verpleegkundigen (niveau 4)	3	0,78	- verpleging - evv-er
wondverpleegkundige	1	0	- wondzorg, oproep
verzorgenden IG (niveau 3)	6	3,44	- verzorging - evv-er
helpenden (plus) (niveau 2)	8	4,11	- verzorging
zorghulpen (niveau 1)	9	2,89	- interieurverzorging
stagiaires (niveau 2 en 3)	2	1,55	- verzorging
administratie	1	0,28	
totaal	34	14,98	

Daarnaast werkt EZ met één nachtverpleegkundige op basis van een ZZP-overeenkomst (0,6 fte).

Ziekteverzuim

In 2025 had EZ een ziekteverzuim van 7,48%. De ontwikkeling van het ziekteverzuim in de afgelopen jaren:



Ter vergelijking; het landelijk percentage van verzuim in de thuiszorg bedroeg in 2025 (t/m 3e kwartaal 2025) 9,09%.

Dienstverlening

Er zijn aanvullende producten of diensten waar de cliënt een vergoeding voor betaalt. Deze staan helder beschreven op de website van Eeckenrhode en de cliënt is bij aanvang hiervan op de hoogte.

Resultaten

- In 2025 is bij drie bewoners de Medido ingezet zodat zij zelfstandig hun medicatie kunnen verzorgen, dus niet in zorg komen. De aantrekhulp voor steunkousen (Doff N'Donner) wordt dagelijks ingezet. Bij elke zorgvrager wordt continu bekeken of technologieën de zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen vergroten. Zorgvragers worden hierin door de teamleden actief gecoacht.
- De overstap van NCare naar het medicatie-aftekensysteem in ONS is voorbereid. Dit vereenvoudigt het werkproces: minder handelingen, in een bestaand systeem, minder foutgevoelig.

- Meerdere innovaties doorgevoerd in de zorgdossiers waaronder verbeterde wondzorgmodule, aangescherpte richtlijnen voor rapportages. Landelijk is Caren 3.0 in 2025 ingevoerd en wordt door EZ actief gebruikt.
- Het spreekuur van de teamleider Zorg is standaard om de twee weken en zal in 2026 gepromoot worden in het bewonersblad van Eeckenrhode.
- In 2025 heeft, met succes, een 'pilot Zorgassistent' plaatsgevonden. Een medewerker van de huishoudelijke dienst heeft een stukje begeleiding bij bewoners overgenomen, zoals het verzorgen van ontbijt en het maken van een wandeling.
- De zelfsturing in het team is toegenomen, teamleden pakken zelf vaker zaken op.
- Er is continu aandacht geweest voor de kwaliteit van de rapportages, alsook het vermelden van welzijn in de rapportages.
- Meer mantelzorgers maken gebruik van Caren Zorgt (ECD). Bewoners- en familieparticipatie zijn van essentieel belang.
- Er is een plan opgesteld 'Overmatig Alarmeren', om storingen tijdens de zorg te voorkomen en de zorgtijd zo optimaal mogelijk te besteden.
- De bezetting van dagbesteding Entre Nous is in 2025 redelijk stabiel gebleven. Er is in 2025 een bewoner-vrijwilliger aangesloten die, naast de bestaande vrijwilliger en zorgmedewerker, het geheel mee ondersteunt.
- De locatiemanager heeft in 2025 twee maal overlegd met de manager residenties van Vitalis met als doel het uitwisselen van kennis en ervaring.
- Er is in 2025 geen officiële klacht ingediend.
- Een medewerkerstredenheidsonderzoek zal in 2026 plaatsvinden (laatste was in 2024).
- Alle protocollen bevinden zich op Google Drive, toegankelijk voor alle medewerkers. Elk protocol heeft een evaluatiedatum. EZ heeft toegang tot intranet van Vitalis waar o.a. de actuele verpleegtechnische handelingen beschreven staan.
- In samenwerking met Vitalis is in 2025 de pilot Revalidatie gehouden. Veelal kunnen bewoners thuis revalideren omdat Eeckenrhode uitgebreide dienstverlening heeft en 24/7 thuiszorg in de nabijheid is.
- Alle vrijwilligers (26 in 2025) hebben hun vrijwilligerswerk gecontinueerd, op één na, zij verhuisde naar het midden van het land. Er zijn zeven nieuwe vrijwilligers gekomen in 2025, waaronder drie bewoner-vrijwilligers.

- In 2025 heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met de samenwerkende serviceflats Brabant, dit jaar in Vught. Het hoofdonderwerp was verduurzaming.
- Voor 1 juni 2025 is de jaarverantwoording openbaar gemaakt en aangeleverd bij jaarverantwoordingzorg.nl

Bouwsteen 4. Leren en ontwikkelen

EZ is een erkend leerbedrijf en investeert graag in opleiding en ontwikkeling. We hebben contact met diverse zorgopleidingen en krijgen ondersteuning van hoofdaannemer Vitalis in de stage- en leerlingenbegeleiding. In de bijlage van het Kwaliteitsjaarplan 2025-2027 vindt u het opleidingsplan (geactualiseerd eind 2025). In 2025 werd één leerling helpende opgeleid en één collega helpende is gestart met de opleiding Verzorgende.

Binnen het team zijn in 2025 diverse cursussen gegeven.

De verplichte herhalingen verpleegtechnische handelingen voor de verpleegkundigen en verzorgenden vinden plaats bij hoofdaannemer Vitalis.

Resultaten

- In 2025 werd verlenging voor Erkend Leerbedrijf verleend.
- Cursus/coachingsessies groei- en teamontwikkeling o.l.v. Ingrid Bijlmakers van 'Gretig'.
- De cursus 'Dementie' heeft plaatsgevonden voor zowel EZ als medewerkers van de VvE Eeckenrhode.
- De teamleider en wijkverpleegkundige hebben een ééndaagse training WLZ gevolgd, met als resultaat vergroting taakvolwassenheid op gebied van WLZ en meer inzicht op gebied van inzetbaarheid van andere disciplines en wetgeving.
- Naast zorginhoudelijke opleidingen zijn twee zorgmedewerkers opgeleid tot BHV en hebben twee nieuwe collega's de herhaling tussentijds gevolgd. Met collega's en twee bewoners bestaat het BHV-team uit 10 personen.
- Zoals beschreven in Bouwsteen 3. hebben de pilots Nachtdienst, Zorgassistent en Revalidatie plaatsgevonden en is veel energie gestoken in empowerment van de wijkverpleegkundige die een grotere rol is gaan spelen in de doelmatigheid en indicatiestellingen.

Bouwsteen 5. Inzicht in kwaliteit

Met dit kwaliteitsbeeld hebben we in hoofdlijnen onze manier van werken aan kwaliteit van zorg en bestaan proberen weer te geven. Het afgelopen jaar is er

hard gewerkt aan verbetering, continuering en ontwikkeling, alles in het belang van onze zorgvragers. We zijn trots op de resultaten van de cliënttevredenheidsonderzoeken en zeker ook de mondelinge complimenten aan zorgmedewerkers van onze zorgvragers en hun naasten.

Resultaten

- Eind 2025 had EZ een 8,9 op Zorgkaart Nederland (ZKN) op basis van 2 beoordelingen. In het Kwaliteitsjaarplan 2025-2027 willen we cliënten stimuleren om een beoordeling te plaatsen op ZKN.
- In 2025 is een enquête gehouden onder de bewoners die Huishoudelijke Verzorging ontvangen van EZ. De uitslag was zeer goed, een 8,6. De resultaten zijn in het team gedeeld en de aandachtspunten hebben vervolgd gekregen.
- De meting Generiek Kompas is in kwartaal 4 van 2025 voor de eerste keer door EZ zelf uitgevoerd (voorheen door hoofdaannemer Vitalis) met een zeer goed resultaat: 8,7.

Tot slot

In 2025 is veel gebeurd en ontwikkeld binnen het zorgteam. Verbeterpunten in het Kwaliteitsjaarplan voor 2025 zijn uitgevoerd. We blijven staan voor kwaliteitsverbetering die alleen met een goed geolied team voor elkaar komt. Daar hebben we alle vertrouwen in!

Pascalie Jacobs, manager Zorg
Els Habraken, teamleider Zorg